

LINEAR-HCS

RUA SÃO JORGE, 267 / 269 – TEL.: (11) 2823-8800
SÃO CAETANO DO SUL - SÃO PAULO – CEP: 09530-250

SOFTWARE HCS 2010

(Baseado na versão 6.0)

▪ INFORMAÇÕES INICIAIS

Para o funcionamento ideal do programa, é recomendada a utilização em um microcomputador (PC) com sistema operacional **Windows XP** ou superior, e resolução mínima de vídeo de 800x600 pixels. O PC deve possuir ainda uma **porta serial** (COM) disponível, geralmente encontrada na parte traseira do computador. Nela será conectado o **Cabo de Comunicação** com o Módulo Guarita (PC RS232), fornecido gratuitamente com o equipamento.

Caso não haja uma porta serial livre, pode-se utilizar uma entrada USB, através de um **Conversor Serial (DB9) para USB**, encontrado em lojas de Informática.



Para verificar se o PC possui uma porta serial livre, acesse o **Painel de controle do Windows**, item **Sistema**. Na janela que abrir, clique na aba **Hardware** e em seguida no botão **Gerenciador de dispositivos**. Verifique na lista se o item **Portas (COM & LPT)** está presente, e em caso positivo, ao clicar no **+** serão listadas todas as portas instaladas (inclusive as virtuais, geradas pelo **Conversor Serial-USB**).

A distância recomendada entre o PC e o Módulo Guarita é de, no máximo, 15 metros. Superior a isso, considerar a utilização de dois **Conversores 485-232**, comumente encontrados em lojas de componentes eletrônicos.

▪ INSTALANDO O PROGRAMA

Para efetuar a instalação do programa, clique duas vezes no arquivo **software_hcs_2010.exe**, e siga as informações do **Assistente de Instalação**. Uma vez concluído, o programa estará pronto para ser utilizado, através do menu Iniciar ou atalho criado na **Área de Trabalho** do computador.



▪ BLOQUEIO DOS MENUS

Com o objetivo de proteger o software de utilização não autorizada, todas as opções de configuração e comunicação com o Módulo Guarita são bloqueadas por **senha**. Clique no menu **Liberar Menus** e a tela ao lado será exibida.



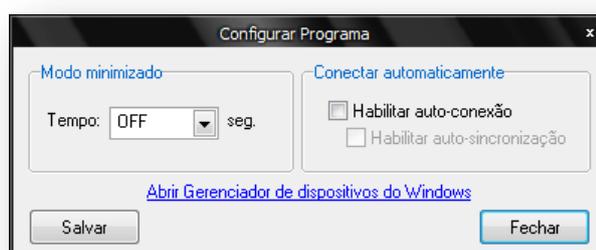
A senha padrão de instalação é "**linear**", sem aspas, e pode ser alterada pelo botão **Alterar Senha**, como mostra a figura ao lado.

Após confirmar a senha, os menus serão desbloqueados. Para bloqueá-los novamente, basta clicar em **Liberar Menus** e confirmar uma senha em branco ou incorreta. Os menus serão bloqueados.



▪ CONFIGURAÇÃO DO PROGRAMA

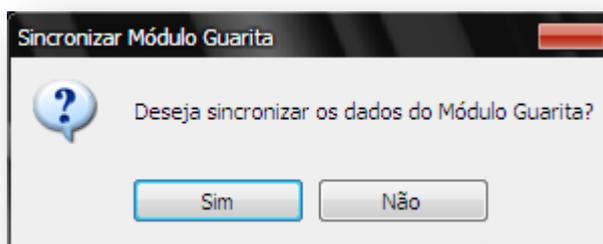
Clique no menu **Configurar** e selecione a opção **Programa**. A tela ao lado será exibida.



O **Modo minimizado** permite que o programa apenas seja mostrado quando um evento for gerado pelo equipamento, minimizando após o tempo configurado. Em **Conectar automaticamente**, se a opção **Habilitar auto-conexão** for marcada, o software fará a conexão ao equipamento automaticamente, sempre que iniciado. Ainda, se a opção **Habilitar auto-sincronização** também for marcada, ao iniciar o sincronismo de informações será automático.

▪ CONECTANDO O PROGRAMA

Clique no menu **Conectar**. O software localizará automaticamente o Módulo Guarita conectado à porta serial do PC. Neste caso, a mensagem ao lado será exibida:

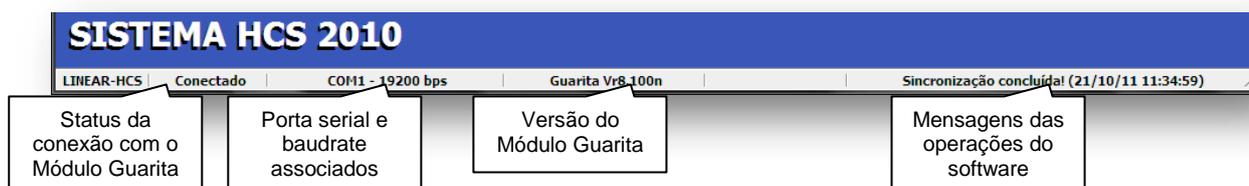


Clique no botão **Sim** para sincronizar as informações do equipamento com o PC. Após o término da coleta, o software estará pronto para utilização.

Se desejar sincronizar as informações posteriormente, poderá acessar o menu **Avançado**, **Módulo Guarita**, opção **Sincronizar**.

▪ BARRA DE STATUS

Quando conectado, a barra de status do software exibe algumas informações importantes, como segue abaixo:



▪ MONITORAMENTO ON-LINE

O **Monitoramento on-line** exibe em tempo real qualquer acionamento ocorrido ao equipamento, registrando ainda um histórico com os oito eventos anteriores. Vale lembrar que esta tela **não armazena os eventos no computador!**

MONITORAMENTO ON-LINE
Controle Remoto
RAFAEL
VOLKSWAGEN PRATA
DDK5478

Unidade e Bloco: **Unidade 25 TORRE A SUBSOLO**
 21/10/11

Dados do dispositivo: **PORTAO A**
 11:41:26

Receptor acionado

Evento	Unidade	Bloco	Identificação	Veículo	Placa	Dispositivo - Saída	Data - Hora	Bat.
Controle Remoto	25	TORRE A	RAFAEL	VOLKSWAGEN PRATA	DDK5478	SUBSOLO - PORTAO A	21/10/11 - 11:41:16	F
Abertura pelo Porteiro			TECLA 1			SOCIAL - ENTRADA	21/10/11 - 11:41:12	
Abertura pelo Porteiro			TECLA 3			SUBSOLO - PORTAO A	21/10/11 - 11:41:09	
Abertura pelo Porteiro			TECLA 2			SOCIAL - SAIDA	21/10/11 - 11:41:07	
Cartão	1628	TORRE D	MIRIAM	SEM VEICULO		SOCIAL - SAIDA	21/10/11 - 11:41:04	
Controle Remoto	118	TORRE B	MARCO	RENAULT VERMELHO	JH6398	SUBSOLO - PORTAO A	21/10/11 - 11:40:53	F
Abertura pelo Porteiro			TECLA 5			SENHA - ENTRA	21/10/11 - 11:40:53	
Abertura pelo Porteiro			TECLA 1			SOCIAL - ENTRADA	21/10/11 - 11:40:56	

SISTEMA HCS 2010

Historico

LINEAR-HCS | Conectado | COM1 - 19200 bps | Guarita Vr8.100n | Menus liberados! (21/10/11 11:41:35)

▪ CONFIGURAÇÃO DO MÓDULO GUARITA

Toda configuração do Módulo Guarita 2010 pode ser feita via software, como segue abaixo:

- Programação

Clique no menu **Avançado**, **Módulo Guarita** e selecione a opção **Programação**. A tela a seguir será exibida.

Programação do Módulo Guarita

Avançado

Pânico

Botões: B1 B2 B3 B4

Silencioso: Desligado

Relé (seg.): 5

Desperta Porteiro

Tempo acion.: Desligado

Início (hora): 14

Fim (hora): 16

Relé (seg.): 3

Silencioso: Desligado

Os tempos de relé determinam eventos não atendidos

Alterar Fechar

Programação do Módulo Guarita

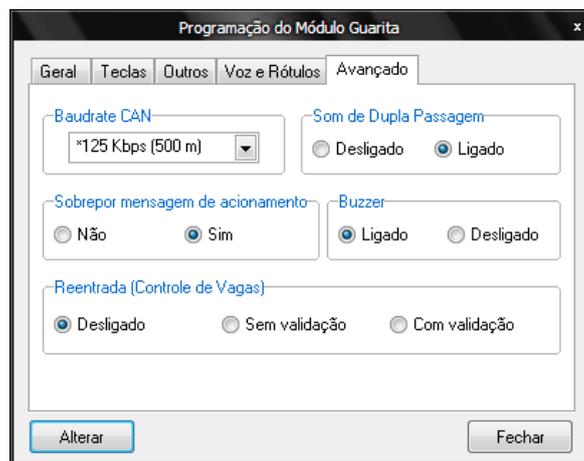
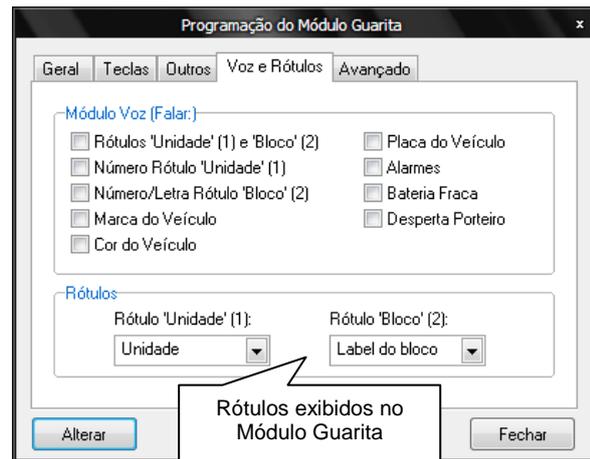
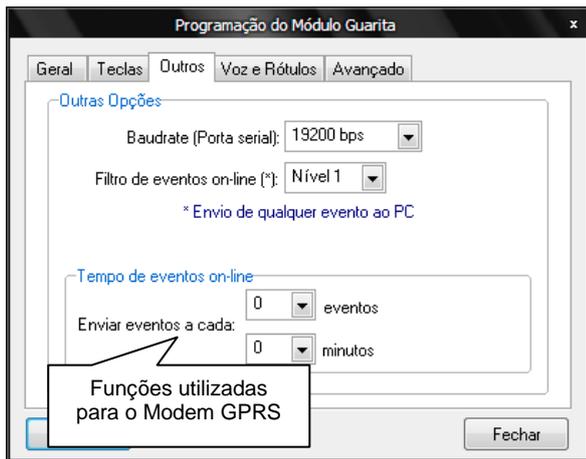
Avançado

Configuração das Teclas

Tecla	Dispositivo	Num.	Saída
Tecla 1:	Cartão	1	SA 1
Tecla 2:	Cartão	1	SA 2
Tecla 3:	Controle RF	8	SA 1
Tecla 4:	Controle RF	8	SA 2
Tecla 5:	Cartão	2	SA 1
Tecla 6:	Cartão	2	SA 2

Teclas Temporizadas: OFF seg.

Alterar Fechar

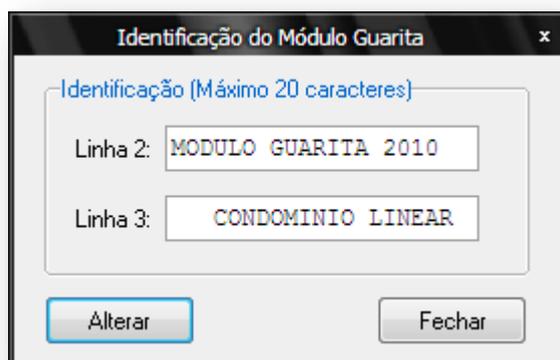


Confirme as alterações clicando no botão **Alterar**.

- **Identificação**

Para alterar as linhas 2 e 3 do display do Módulo Guarita 2010, clique no menu **Avançado, Módulo Guarita** e selecione a opção **Identificação**. A tela ao lado será exibida.

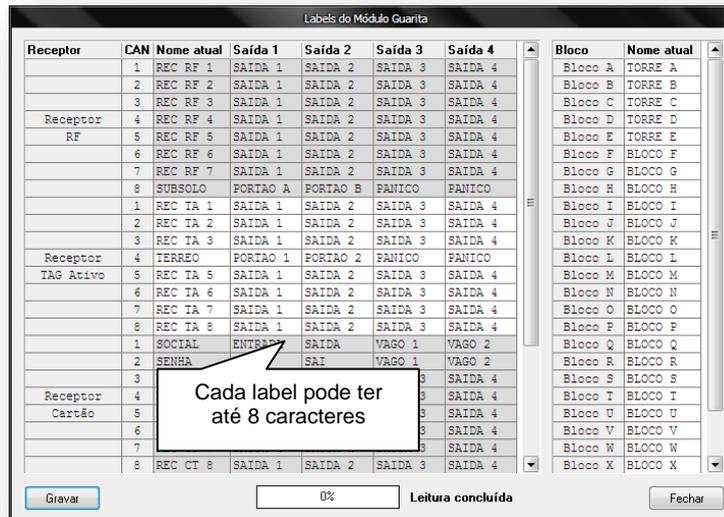
Confirme as alterações clicando no botão **Alterar**.



- Labels

Para alterar os nomes de exibição (labels) dos blocos, receptores e saídas, clique no menu **Avançado, Módulo Guarita** e selecione a opção **Labels**. A tela ao lado será exibida.

Confirme as alterações clicando no botão **Gravar**.



- Data e Hora

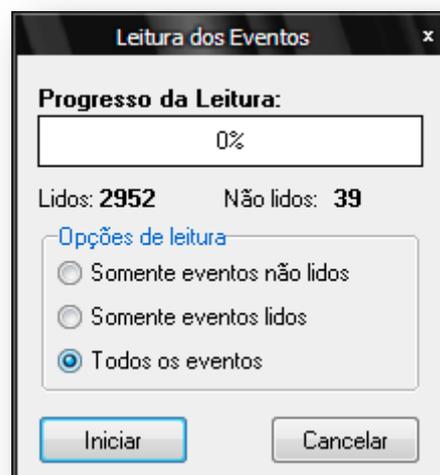
É possível alterar o relógio do Módulo Guarita 2010 a partir do horário do **Windows**. Para tanto, acesse o menu **Avançado, Módulo Guarita**, opção **Alterar Data/Hora**. Confirme a alteração.

▪ EVENTOS

Os eventos gerados ao Módulo Guarita 2010 são armazenados em sua **memória interna**, em aproximadamente 8.100 posições. Sempre que este limite é atingido, o equipamento automaticamente copia toda memória a um **Cartão SD** devidamente instalado, passando então a sobre-escrever os eventos mais antigos na memória interna. Se o Cartão SD não estiver presente, apenas a memória interna será gerenciada.

Para salvar uma cópia dos eventos no PC, clique no menu **Leitura** e selecione a opção **Eventos**. A tela a seguir será exibida:

Selecione uma das opções de leitura e em seguida, clique no botão **Iniciar**. O software solicitará um local no PC para salvar o arquivo de eventos (extensão **EVT**), sugerindo inclusive o nome do arquivo (data e hora). Clique no botão **Salvar** e aguarde o processo de coleta.



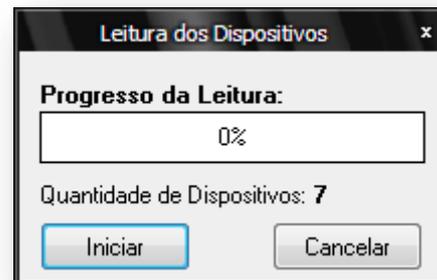
Ao finalizar, será solicitado ao usuário se deseja **visualizar o relatório dos eventos**. Selecione a opção desejada, lembrando que por o arquivo já estar salvo no PC, este pode ser visualizado a qualquer momento pelo menu **Relatórios**.

▪ DISPOSITIVOS

O Módulo Guarita 2010 permite armazenar até 12.000 dispositivos que incluem Controle Remoto (**RF**), TAG Ativo (**TA**), TAG Passivo (**TP**), Cartão de Proximidade (**CT**) e Senhas de Acesso (**SN**). Cada dispositivo possui informações de unidade e bloco, identificação de 18 caracteres, e dados de veículo (marca, cor e placa).

Para salvar uma cópia dos dispositivos no PC, clique no menu **Leitura** e selecione a opção **Dispositivos**. A tela a seguir será exibida:

Clique no botão **Iniciar**. O software solicitará um local no PC para salvar o arquivo de dispositivos (extensão **DPT**), sugerindo inclusive o nome do arquivo (data e hora). Clique no botão **Salvar** e aguarde o processo de coleta.

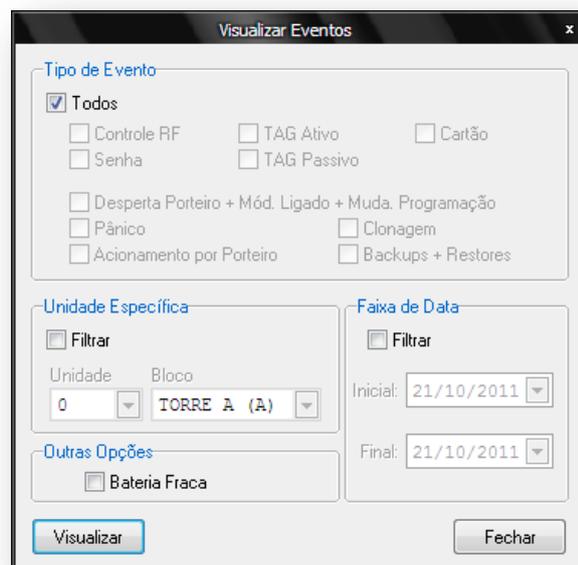


Ao finalizar, será solicitado ao usuário se deseja **visualizar o relatório dos dispositivos**. Selecione a opção desejada, lembrando que por o arquivo já estar salvo no PC, este pode ser visualizado a qualquer momento pelo menu **Relatórios**.

▪ RELATÓRIO DE EVENTOS

Ao realizar a leitura dos eventos ou recuperar uma leitura salva, pelo menu **Relatórios**, opção **Eventos**, a janela **Visualizar Eventos** é exibida, conforme imagem a seguir:

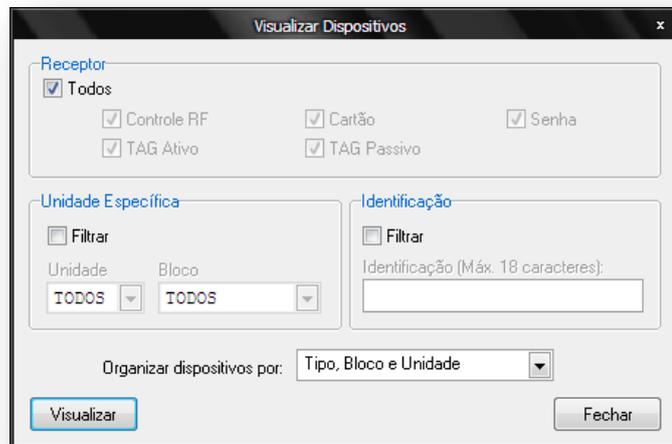
Após selecionar os filtros desejados, clique no botão **Visualizar**. O relatório será montado e exibido em tela.



▪ RELATÓRIO DE DISPOSITIVOS

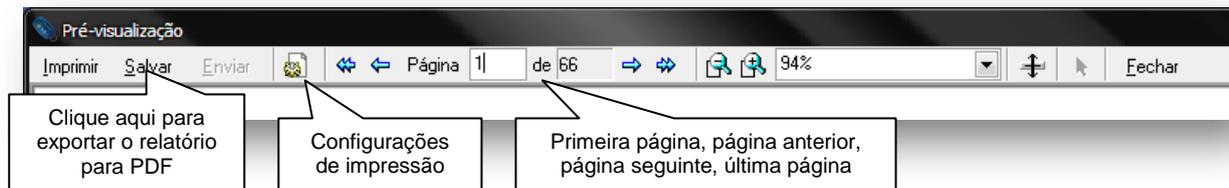
Ao realizar a leitura dos dispositivos ou recuperar uma leitura salva, pelo menu **Relatórios**, opção **Dispositivos**, a janela **Visualizar Dispositivos** é exibida, conforme imagem a seguir:

Após selecionar os filtros desejados, clique no botão **Visualizar**. O relatório será montado e exibido em tela.

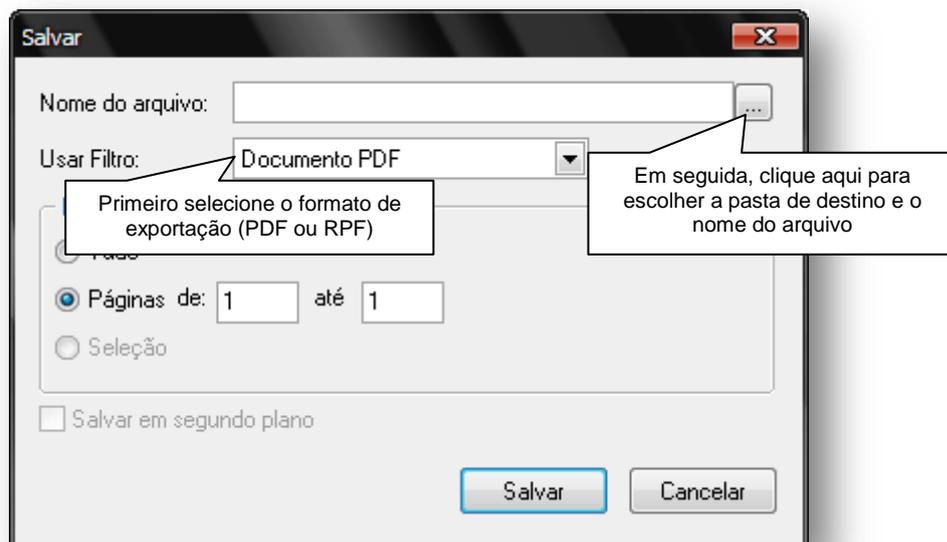


▪ PRÉ-VISUALIZAÇÃO

Para os relatórios de eventos e dispositivos, a janela a seguir será exibida:



Nesta tela é possível imprimir o relatório ou exportá-lo para **PDF**, clicando no botão **Salvar**, como mostra a imagem a seguir:

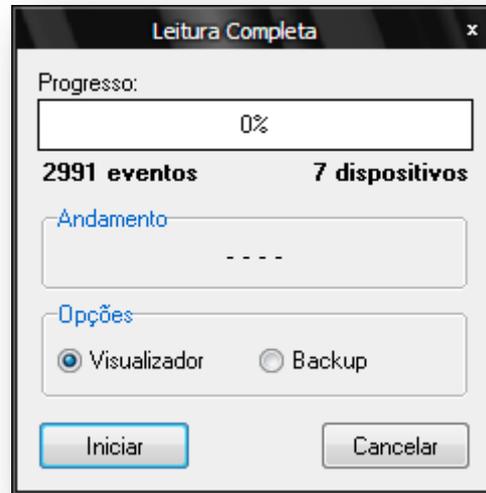


Também é possível exportá-lo em formato **RPF**, padrão do software.

▪ LEITURA COMPLETA

A opção **Leitura completa** disponível no menu **Leitura** pode ser utilizada como backup do Módulo Guarita 2010, ou como uma maneira de fornecer a terceiros acesso aos relatórios de **eventos** e **dispositivos**, sem precisar instalar o software completo.

Selecione a opção desejada, clique no botão **Iniciar** e aguarde o processo de leitura. Ao finalizar, será solicitado o local para salvar os arquivos gerados. Após confirmar, a pasta abrirá automaticamente exibindo os arquivos copiados.



Por padrão, a pasta criada recebe como nome a data da leitura, no formato “dia_mês_ano”. Os arquivos de backup são: **DISP.DPT** (arquivo de dispositivos), **EVENT.EVT** (arquivo de eventos), **PARAM.PAR** (arquivo do multifunção) e **SETUP.STP** (arquivo de labels). Outros arquivos serão exibidos caso seja selecionada a opção **Visualizador**, entre eles o executável **Visualiza 2010.exe**, para visualização por terceiros.

▪ GERENCIAR DISPOSITIVOS

Pelo software também é possível cadastrar, editar e apagar dispositivos. Para tanto, acesse o menu **Avançado**, **Avançado II**, **Gerenciar Dispositivos**. A tela a seguir será exibida:

#	Tipo	Serial	Unidade	Bloco	Identificação	Placa	Foto
1	Controle RF	400923A	25	TORRE A (A)	RAFAEL	DDK5478	SIM
2	Senha	741236	34	TORRE A (A)	DANILO	-	-
3	Controle RF	00002CA	118	TORRE B (B)	MARCO	JJB6398	-
4	Cartão	F10FAB	352	TORRE C (C)	MONICA	-	-
5	IAG Passivo	846D4E	947	TORRE D (D)	JONAS	DER3322	-
6	Cartão	B4F491	1628	TORRE D (D)	MIRIAM	-	-
7	IAG Ativo	0A8FD0	184	TORRE E (E)	JULIANA	HUD4478	-

- Cadastrar dispositivo

Para cadastrar um novo dispositivo, clique no botão **Cadastrar**. Verifique que à direita estarão disponíveis os campos para cadastro.

Existem três formas para preencher os campos do grupo **Dados do dispositivo**:

1. **Manualmente**, selecionando o **Tipo** de dispositivo e preenchendo os campos **Serial** (ou **Senha**, quando aplicável) e **Contador** (apenas para Controle Remoto).

2. **Via Módulo Guarita 2010**, virando a chave de programação e acionando o dispositivo escolhido na direção do equipamento. Para Controle Remoto, pressione uma vez as teclas B1 e B2 ao mesmo tempo; para Cartão de Proximidade, apenas aproxime o cartão ao equipamento; para TAG Ativo, ligue e desligue a chave do dispositivo. Note que os campos em **Dados do dispositivo** serão preenchidos automaticamente.

3. **Via Leitora de Mesa USB (Desktop Reader)**, clicando no botão **Leitora USB** com este ligado a uma porta USB disponível no PC. Acione o dispositivo escolhido na direção da leitora e verifique que os campos em **Dados do dispositivo** serão preenchidos automaticamente.

Após seguir um dos passos acima, preencha todos os campos em **Dados de cadastro** e por fim clique no botão **Confirmar**. O programa exibirá a mensagem “Dispositivo cadastrado com sucesso!” caso esteja tudo correto; “Memória do Módulo Guarita cheia!” caso o limite de dispositivos seja atingido; “Dispositivo já cadastrado!” caso já houver no equipamento um dispositivo com os mesmos **Dados do dispositivo** associados.

- Editar dispositivo

Para editar um dispositivo já cadastrado, selecione-o na lista e clique no botão **Editar**, ou simplesmente clique duas vezes no dispositivo escolhido na lista. O modo de edição será mostrado à esquerda, onde somente os campos do grupo **Dados de cadastro** podem ser alterados.

Confirme a alteração clicando no botão **Confirmar**.

- Apagar dispositivo

Para apagar um dispositivo já cadastrado, selecione-o na lista e clique no botão **Apagar**. Uma mensagem de confirmação será exibida, bastando clicar em **Sim** para remover completamente o dispositivo do equipamento.

- Adicionar e Apagar Foto

É possível associar uma foto a cada dispositivo, para ser exibida no **Monitoramento On-line** durante o acionamento. Para tanto, selecione o dispositivo escolhido e clique no botão **Adicionar Foto**. Selecione a imagem no PC (formatos aceitos: **JPG, JPEG e BMP**) e clique no botão **Abrir**. Recomenda-se escolher fotos com resolução média e tamanho reduzido, por limitações de exibição no software.

Para remover a foto, selecione o dispositivo escolhido e clique no botão **Apagar Foto**. Confirme a exclusão da foto e esta não será mais exibida no Monitoramento On-line.

▪ ATUALIZAÇÃO DOS RECEPTORES

Após cadastrar, editar ou apagar qualquer dispositivo, a atualização dos receptores deve ser executada, para garantir que todas as alterações sejam informadas aos receptores ligados ao Módulo Guarita 2010. Para tanto, ao fechar a janela **Gerenciar Dispositivos**, o programa solicita se o usuário deseja atualizar os receptores. Clique em **Sim** e aguarde o processo de atualização.

Também é possível fazer a atualização via menu **Avançado, Avançado II** e opção **Atualizar Receptores**.

▪ BACKUP E RESTORE

O software disponibiliza opções de cópia de todo o Módulo Guarita 2010 (**Backup**) assim como opções para devolução dessas cópias ao equipamento (**Restore**).

Os backups podem ser realizados individualmente ou em conjunto, utilizando a opção **Leitura completa**, descrita anteriormente.

- Backup Labels

Esta opção possibilita o backup da **identificação** (linhas 2 e 3 do display) e **labels** do Módulo Guarita 2010. Clique no menu **Leitura** e selecione a opção **Backup Labels**. O programa solicitará um local no PC para salvar o arquivo de labels (extensão **STP**), sugerindo inclusive o nome do arquivo (data e hora). Clique no botão **Salvar** e aguarde o processo de coleta.

- Backup Recs. Multi.

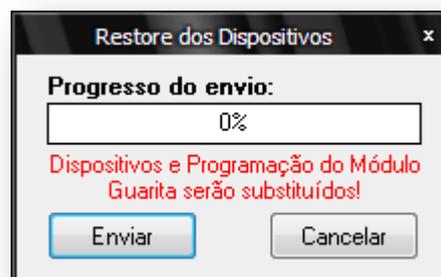
Esta opção possibilita o backup da **configuração dos Receptores Multifunção** presentes ou não no sistema. Clique no menu **Leitura** e selecione a opção **Backup Recs. Multi**. O programa solicitará um local no PC para salvar o arquivo (extensão **PAR**), sugerindo inclusive o nome do arquivo (data e hora). Clique no botão **Salvar** e aguarde o processo de coleta.

O processo de restore é individual e não é possível enviar ao Módulo Guarita 2010 os eventos salvos. Vale lembrar que nos procedimentos abaixo, as informações serão apagadas e substituídas por novas. Muita atenção ao utilizar estas opções!

- Restore Dispositivos

Esta opção envia os **dispositivos** e **programação** salvos no PC (arquivo **DPT**) para o Módulo Guarita 2010. Clique no menu **Avançado, Avançado II, Restore** e selecione a opção **Dispositivos**. A tela abaixo será exibida:

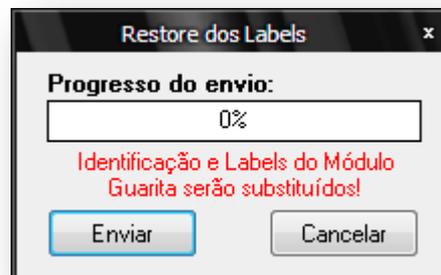
Clique no botão **Enviar** e o programa solicitará o **arquivo de dispositivos**. Selecione o arquivo corretamente e clique no botão **Abrir**. Aguarde o progresso do envio e ao finalizar, o programa solicitará a **Atualização dos Receptores**. Em seguida, será solicitada a **Sincronização do Módulo Guarita**.



- Restore Labels

Esta opção envia a **identificação** e os **labels** do PC ao Módulo Guarita 2010 (arquivo **STP**). Clique no menu **Avançado, Avançado II, Restore** e selecione a opção **Labels**. A seguinte tela será exibida:

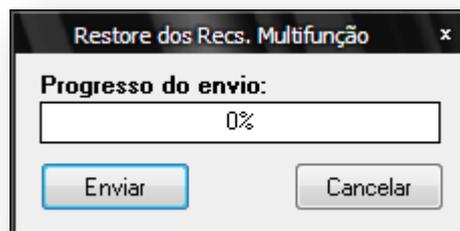
Clique no botão **Enviar** e o programa solicitará o **arquivo de labels**. Selecione o arquivo corretamente e clique no botão **Abrir**. Aguarde o progresso do envio e ao finalizar, o programa solicitará a **Sincronização do Módulo Guarita**.



- Restore Recs. Multi.

Esta opção envia a **programação dos Receptores Multifunção**, do PC ao Módulo Guarita 2010 (arquivo **PAR**). Clique no menu **Avançado, Avançado II, Restore** e selecione a opção **Rec. Multi**. A seguinte tela será exibida.

Clique no botão **Enviar** e o programa solicitará o **arquivo de programação**. Selecione o arquivo corretamente e clique no botão **Abrir**. Aguarde o progresso do envio e ao finalizar, o programa solicitará a **Atualização dos Receptores**.



▪ CARTÃO SD

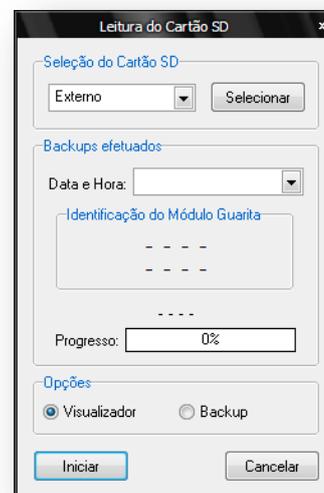
O Módulo Guarita 2010 possui duas interfaces para Cartão SD, uma **interna** e outra **externa**. Ambas funcionam como memória de backup, armazenando todas as informações do Módulo Guarita e separando-as por data e hora da operação. Os backups podem ser realizados **manualmente** (pelo menu do próprio equipamento), ou **automaticamente** (sempre quando a memória interna atinge aproximadamente 8.100 eventos). Eles também podem ser devolvidos ao equipamento via menu, acessando a opção de **Restore**.

Os arquivos salvos no Cartão SD estão **codificados**, por isso só podem ser lidos ou alterados via software. Para tanto, as seguintes opções estão disponíveis:

- Cartão SD (Guarita)

Esta opção permite ler o conteúdo do Cartão SD (interno ou externo) **diretamente ligado ao Módulo Guarita**, ideal quando o PC não possui interface para este tipo de cartão. Clique no menu **Leitura** e selecione a opção **Cartão SD (Guarita)**. A tela a seguir será exibida.

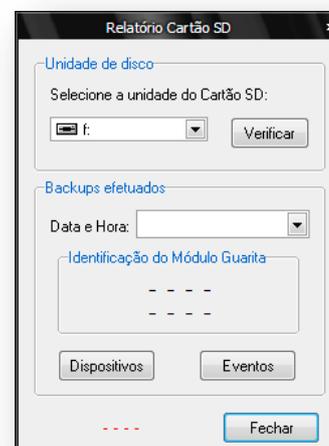
Selecione a **posição** do Cartão SD e clique no botão **Selecionar**. Aguarde o carregamento das informações onde o programa listará todos os backups realizados. Selecione a data e hora desejadas, e a opção de coleta (com **Visualizador** ou para **Backup**). Clique no botão **Iniciar** e aguarde. Ao finalizar, será solicitado um local para salvar as informações. Após confirmar, a pasta abrirá automaticamente exibindo todos os arquivos copiados, nos moldes da **Leitura completa**.



- Cartão SD (PC)

Esta opção permite ler o conteúdo do Cartão SD ligado **diretamente** ao PC. Acesse o menu **Relatórios** e selecione a opção **Cartão SD (PC)**. A tela a seguir será exibida.

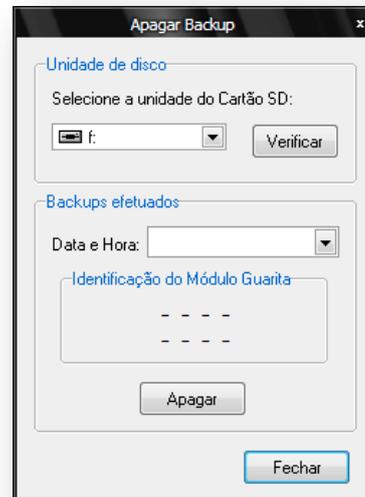
Selecione a **unidade de disco** onde se encontra o Cartão SD e clique no botão **Verificar**. O programa listará todos os backups realizados, bastando selecionar a data e hora desejadas e clicar no botão do relatório que deseja exibir: **Dispositivos** ou **Eventos**. O relatório correspondente será exibido.



- Apagar Backup

É possível apagar de **maneira correta** qualquer backup realizado ao Cartão SD. Para tanto, acesse o menu **Configurar, Cartão SD (PC)** e selecione a opção **Apagar Backup**. A tela a seguir será exibida.

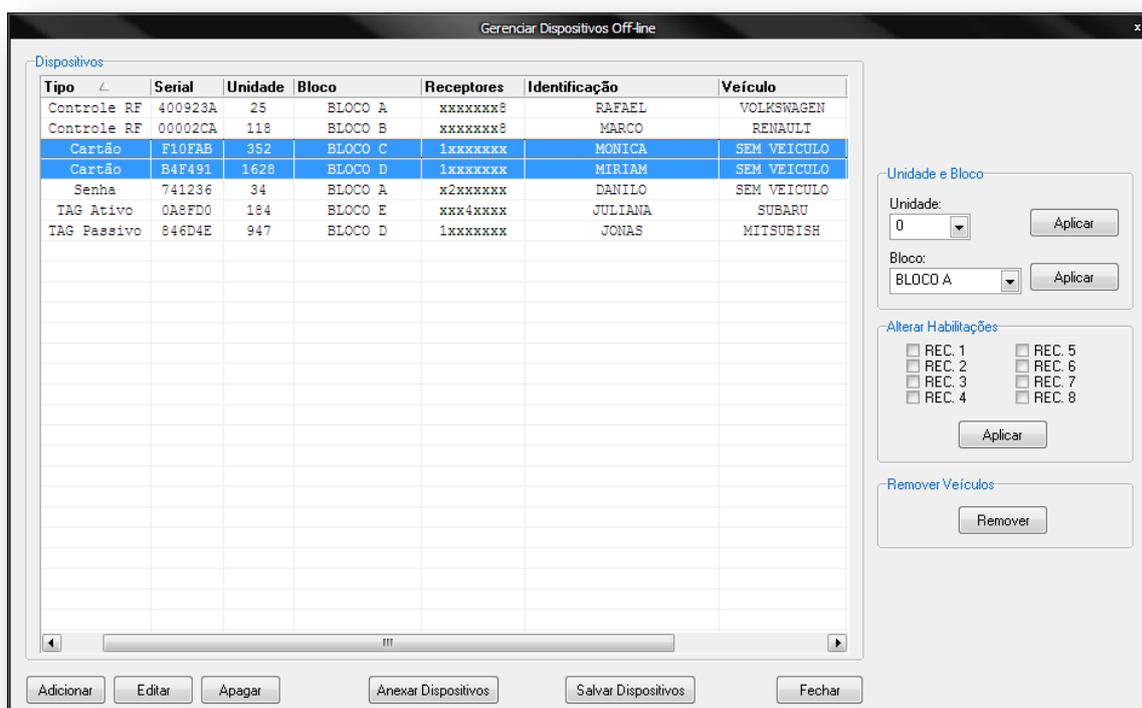
Selecione a **unidade de disco** onde se encontra o Cartão SD e clique no botão **Verificar**. O programa listará todos os backups realizados. Selecione a data e hora desejadas e clique no botão **Apagar**. Confirme a exclusão clicando em **Sim**.



▪ GERENCIAR DISPOSITIVOS OFF-LINE

Em **Gerenciar Dispositivos Off-line**, o usuário tem a opção de cadastrar, editar ou apagar dispositivos **sem comunicação direta** com o Módulo Guarita, podendo executar posteriormente a função **Restore** para gravar as informações no equipamento.

Clique no menu **Configurar** e selecione a opção **Gerenciar Dispositivos Off-line**. A tela a seguir será exibida.



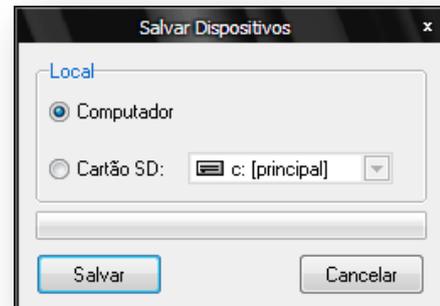
Utilize o botão **Anexar Dispositivos** para recuperar um arquivo salvo anteriormente. Os botões **Adicionar**, **Editar** e **Apagar** gerenciam individualmente o dispositivo, nos mesmos moldes do **Gerenciar Dispositivos** explanado anteriormente.

À direita estão disponíveis opções para edição em **massa** dos dispositivos. Para selecionar vários ao mesmo tempo, utilize as teclas **SHIFT** ou **CTRL** do teclado.

Ao finalizar as operações, clique no botão **Salvar Dispositivos**. A tela a seguir será exibida.

Selecionando **Computador**, o programa solicitará uma pasta no PC para salvar o arquivo de dispositivos gerado, no formato **DPT**. Selecione a pasta adequada e clique no botão **Salvar**.

Selecionando **Cartão SD**, o programa salvará uma pasta de backup contendo a lista de dispositivos, **diretamente** no cartão SD, bastando apenas efetuar o **Restore** no próprio Módulo Guarita 2010. O backup será exibido no equipamento com o label de identificação "GRAVACAO OFF-LINE".

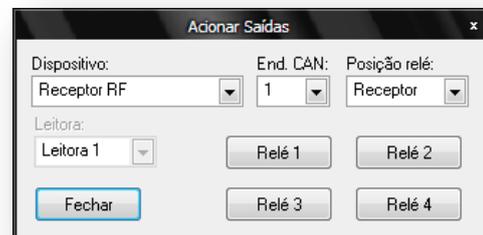


▪ OPÇÕES AVANÇADAS

O software possui ainda algumas funções avançadas, de uso não comum, ideal para técnicos, instaladores ou integradores.

- Avançado > Receptores > Acionar Saídas

Permite acionar os relés de cada Receptor (ou Leitora) ligado ao Módulo Guarita 2010.



- Avançado > Receptores > Ativar Modo Remoto

Habilita o modo remoto temporizado nos Receptores. Neste modo, o relé do equipamento ficará totalmente dependente do PC (ao acionar um dispositivo, o relé não atracará automaticamente).



- **Avançado > Receptores > Listar Versões**

Exibe as versões de firmware de todos os Receptores ligados ao Módulo Guarita 2010.



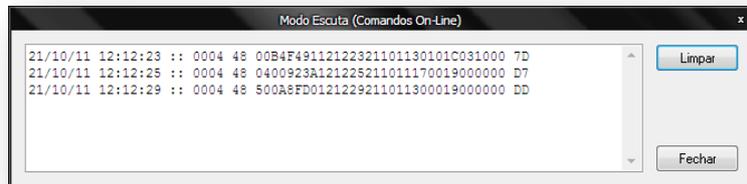
CAN	Controle	TAG Ativo	Cartão	Catraca	Biometria	TAG Passivo	Teclado
1	-	-	v1.302b	-	-	-	-
2	-	-	v2.006e	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-
8	v1.700a	-	-	-	-	-	-

- **Avançado > Avançado II > Apagar Eventos**

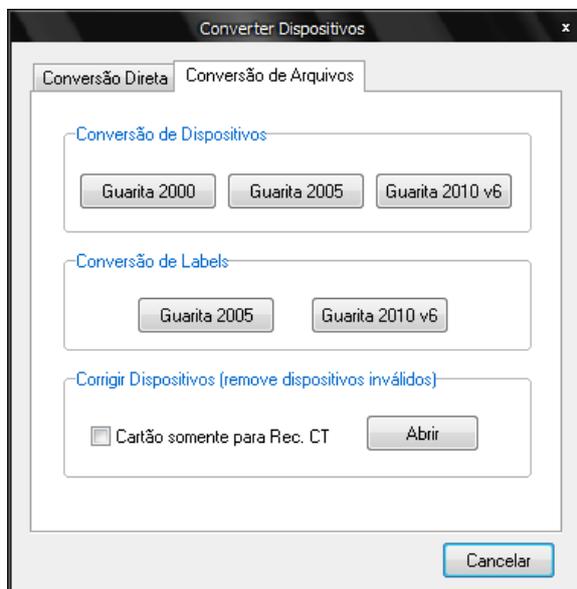
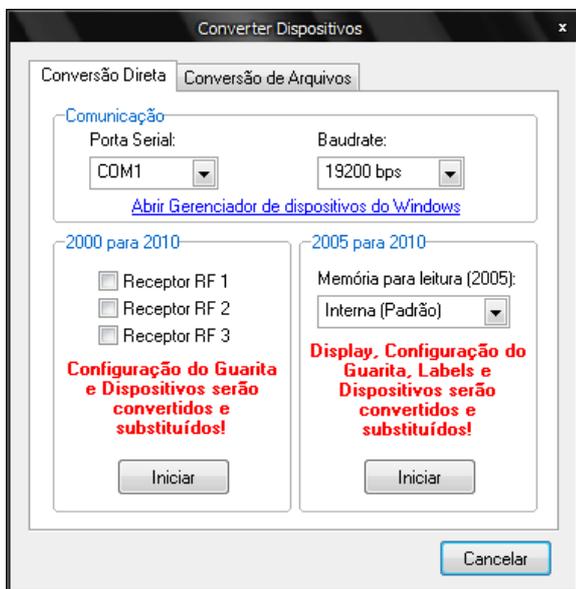
Apaga **Todos os eventos** da memória interna do Módulo Guarita 2010, ou o **Último evento** gerado (o mais recente).

- **Avançado > Avançado II > Modo Escuta**

Exibe um sniffer serial simplificado para identificação dos acionamentos do Monitoramento On-line (para integradores).



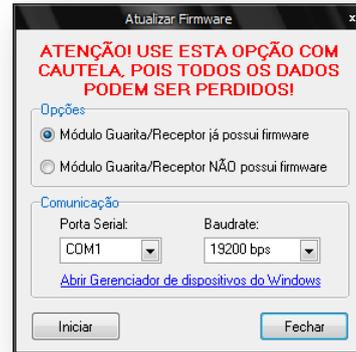
- **Configurar > Converter Dispositivos**



Permite migrar as informações de um **Módulo Guarita 2000** ou **Módulo Guarita 2005**, para o novo Módulo Guarita 2010. A **Conversão Direta** é utilizada quando o usuário possuir os dois Módulos Guaritas em bancada. Já a **Conversão de Arquivos** é baseada nos arquivos de dispositivos e labels presentes no PC.

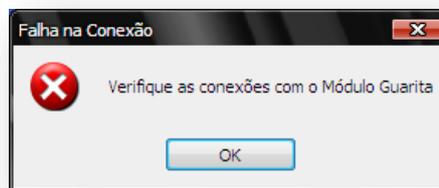
- Configurar > Atualizar Firmware

Permite atualizar o firmware dos equipamentos, contendo correções e atualizações para o sistema. **Utilize esta opção com o máximo de cuidado e sempre com versões oficiais disponibilizadas pela Linear-HCS.**



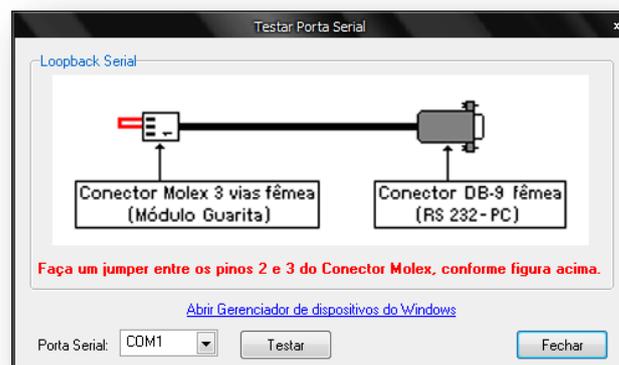
▪ PROBLEMAS E SOLUÇÕES

O problema mais comum que pode ocorrer é com relação à comunicação entre o PC e o Módulo Guarita 2010, conforme a mensagem abaixo:



Neste caso, verifique se o Cabo de Comunicação está bem conectado e caso haja um Conversor Serial-USB entre as conexões, verifique se está funcional e completamente instalado no PC.

É possível verificar a integridade da Porta Serial em um teste simples efetuado via software. Clique no menu **Configurar** e selecione a opção **Testar Porta Serial**. A janela a seguir será exibida:



Desconecte a extremidade do Cabo de Comunicação ligada ao Módulo Guarita e faça um **jumper** (curto) com um fio entre os pinos 2 e 3 do conector, como mostra a figura. Em seguida, selecione a **Porta Serial** correspondente e clique no botão **Testar**. O programa exibirá uma mensagem com o resultado do teste.

Problemas com instabilidade nas operações, como leituras incompletas e erros aleatórios também estão relacionados à conexão. Efetue os testes acima e se possível, faça testes utilizando outro PC.

Se mesmo assim os problemas persistirem, entre em contato com o nosso suporte técnico pelo telefone (11) 2823-8800.